

PRIVACYSTATEMENT voor extern gebruik wet Avg2018 M.I. (Isabel) Soares / Ekayana – Integrale psychologiepraktijk.

Ekayana- integrale psychologiepraktijk eenvrouwspraktijk van M.I. (Isabel) Soares, gevestigd te Rotterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 557 557 39, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Ekayana – Integrale psychologiepraktijk met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

1. Toepassing Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Ekayana- integrale psychologiepraktijk persoonsgegevens verwerkt: a. (potentiële) cliënten; b. bezoekers aan de praktijk van Ekayana- integrale psychologiepraktijk; c. bezoekers van [www.ekayana.eu](http://www.ekayana.eu) website van Ekayana- integrale psychologiepraktijk d. alle overige personen die met Ekayana- integrale psychologiepraktijk contact opnemen of van wie Isabel Soares persoonsgegevens verwerkt.

2. Verwerking van persoonsgegevens Ekayana- integrale psychologiepraktijk verwerkt persoonsgegevens die: a. Betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch of digitaal (via e-mail op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens; b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers; c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Ekayana- integrale psychologiepraktijk worden geen gegevens of cookies verzameld. 3. Doeleinden verwerking Ekayana- integrale psychologiepraktijk verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden; b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd; c. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;

4. Rechtsgrond Ekayana- integrale psychologiepraktijk verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden: a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking; b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.; c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren; d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers Ekayana- integrale psychologiepraktijk kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Isabel Soares persoonsgegevens verwerken. Ekayana- integrale psychologiepraktijk sluit met verwerkers een

verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden Ekayana- integrale psychologiepraktijk deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Ekayana- integrale psychologiepraktijk deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

7. Doorgifte buiten de EER Ekayana- integrale psychologiepraktijk geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Ekayana- integrale psychologiepraktijk ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

8. Bewaren van gegevens Ekayana- integrale psychologiepraktijk bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Ekayana- integrale psychologiepraktijk hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen: a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst; b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens; c. bezoekers van de website die zelf digitaal (via email of webformulieren op de website) informatie hebben verstrekt: 5 jaar na datum van ontvangst, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan, of langer indien vervolgens een behandelovereenkomst wordt aangegaan; hiervoor geldt 8.a).

9. Wijzigingen privacystatement Ekayana- integrale psychologiepraktijk kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Ekayana- integrale psychologiepraktijk gepubliceerd: [www.ekayana.eu](http://www.ekayana.eu) Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten U hebt het recht Ekayana- integrale psychologiepraktijk te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Isabel Soares.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Ekayana- integrale psychologiepraktijk persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Isabel Soares door een e-mailbericht te sturen naar [isabelsoares@ekayana.eu](mailto:isabelsoares@ekayana.eu). Een klacht tracht ik naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).