

## Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden Format 4.0

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: MI SOARES  
BIG-registraties: 29911168525  
Overige kwalificaties: Cognitief gedragstherapeut VGCT;  
Basisopleiding: WO psychologie  
AGB-code persoonlijk: 94009855

#### Praktijk informatie 1

Naam Praktijk of Handelsnaam: EKAYANA - integrale psychologie praktijk  
E-mailadres: info@ekayana.eu  
KvK nummer: 55755739  
Website: www.ekayana.eu  
AGB-code praktijk: 94063629

#### 1b. Werkt u op meer dan één locatie, geef dan de locaties en adresgegevens hieronder in:

#### 2. Biedt zorg aan in

Er is sprake van een overgangssituatie waarbij we zowel werken met een onderscheid in generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz als een indeling naar settings van het Zorgprestatie-model. In de toekomst zal het eerste onderscheid komen te vervallen.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
de generalistische basis-ggz

##### 2b. Biedt zorg aan in setting 1 en vult de voorwaarden ten aanzien van de indicerende en coördinerende rol als volgt in:

De indicerende rol wordt vervuld door GZ-psycholoog Isabel Soares eigenaar van de praktijk; zij beoordeelt de zorgbehoefte van de cliënt en bepaalt of behandeling binnen de praktijk passend is. De coördinerende rol ligt eveneens bij Isabel Soares, zij is verantwoordelijk voor het behandelplan, afstemming met eventuele betrokken professionals, en de evaluatie van de voortgang

#### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

##### 3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Drs Isabel Soares (1963) is BIG-geregistreerd GZ-psycholoog en oncologisch therapeut. Zij heeft voor diverse GGZ-instellingen gewerkt als GZ-psycholoog. Sinds 13 jaar heeft zij een eigen praktijk in Rotterdam, waar zij vanaf 01 januari 2021 volledig werkzaam is. De praktijk richt zich op individuele BGGZ behandelingen aan volwassenen (vanaf 18 jaar) binnen de algemene GGZ. E-health bestaat tot de mogelijkheden.

Binnen de GGZ ligt mijn specialisatie op het gebied van psycho-oncologie. Sinds 01 september 2021 aangesloten bij 1Np bij de RVE SanaVera doelgroep medische psychologie. U kunt terecht bij volgende klachten: omgaan met kanker (ook voor naasten) ; angstklachten, stemmingsklachten, klachten nav een traumatische gebeurtenis, rouw- en verlieservaringen, arbeidsgerelateerde psychische klachten, relatieproblemen, levensfaseproblematiek. Behandelmethodieken: Cognitieve gedragstherapie, Acceptance and Commitment Therapy (ACT), EMDR, Oplossingsgerichte - en positieve psychologie; Mindfulnessbased cognitive therapy; lichaamsgerichte therapie.

**3b. Cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Andere problemen die een reden voor zorg kunnen zijn  
Angststoornissen  
Bipolaire stemmingsstoornissen  
Depressieve stemmingsstoornissen  
Neurobiologische ontwikkelingsstoornissen  
Somatische symptoomstoornis en verwante stoornissen  
Trauma en stress gerelateerde stoornissen

**4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

**Regiebehandelaar 1**

Naam: M.I. Soares  
BIG-registratienummer: 29911168525

**5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

**5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Collegapsychologen en -psychotherapeuten  
Anders: Bedrijfsartsen;

**5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Mw A. de Vos-van Steenwijk BIGnr 49057752325  
Mw. S. Baron BIGnr 39008020625  
Mw. C. van Ovost BIGnr 790019256025  
Mw S Grasteit BIG nr 19913979125  
Mw. A. Vieveen-Douw bedrijfsarts BIGnr 99044745401

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Indien wenselijk en relevant is er overleg over de verwijzing, diagnose, voortgang, medicatie, op- en afschaling. Intervisie ten behoeve van deskundigheidsbevordering.

**5d. Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, ggz-crisisdienst of voor fysieke aspecten huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp):**

Bij acute hulpvragen kunt u gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij uw eigen huisartsenpost. In levensbedreigende situaties bel 112. Bij niet-acute hulp vragen kunt u de voicemail van de praktijk inspreken: 0653539723. U wordt uiterlijk de eerstvolgende werkdag teruggebeld.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: mijn clientpopulatie niet direct in de omgeving van de praktijk woont. Zo nodig zoek ik contact met de dichtstbijzijnde crisisdienst of met de eigen huisarts

**5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

mw S. Baron, mw C van Ovost, mw s Grasteit

### **5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

Deelname aan de RVE SanaVera van 1Np

gezamenlijke intervisies en werkbijeenkomsten

Intercollegiale consultatie voor aanvullende specialistische diagnostiek, intervisie ten behoeve van deskundigheidsbevordering, op- en afschaling en medicatie-advies.

### **6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

### **7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

[www.ekayana.eu](http://www.ekayana.eu)

### **8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<http://www.psynip.nl/registratie/psychologenregisters-wet-big/gezondheidszorgpsycholoog.html>

## **Organisatie van de zorg**

### **9. Klachten- en geschillenregeling**

**Mijn cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Opmerkingen en klachten over mijn behandeling kan de client telefonisch, per brief of per mail indienen. Ik zal dit dan zelf met de client bespreken. Mocht dit niet tot een bevredigende oplossing leiden, dan kan de client zich wenden tot het Nederlands Instituut van Psychologen.

**Link naar website:**

<http://www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht- en - klachten/klachtenprocedure.html>

### **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Mw A. de Vos

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het zorgproces - het traject dat de cliënt in de praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: [www.ekayana.eu](http://www.ekayana.eu)

## **12. Aanmelding en intake/probleemanalyse**

**12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt):**

Na aanmelding via telefoon of email neem ik binnen 48 uur contact met u op om een afspraak te maken voor een intakegesprek. Dan wordt al vermeld hoe de procedure zal zijn. Ik heb geen wachtlijst. Ik doe de intake en de behandeling. De afspraak voor de intake wordt per mail bevestigd; een aanmeldformulier wordt dan bijgevoegd. Een verwijfsbrief van huisarts of bedrijfsarts dient uiterlijk bij het eerste gesprek in ons bezit te zijn.

**12b. Ik verwijfs de cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijfs –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt:**

Ja

## **13. Behandeling en begeleiding**

**13a. De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt):**

Ja

**13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijfs), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling en begeleiding. Ik doe dat als volgt:**

Bespreken en evalueren van het behandelplan na afgesproken termijn

**13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie behandelbeloop

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten en/of medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

3 maanden

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

Dit is een vast onderdeel van de behandeling, een evaluatiegesprek en een afsluitend gesprek voeren.

## **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijfs wordt hiervan door de regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## Omgang met cliëntgegevens

### 15. Omgang met cliëntgegevens

**15a. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

## III. Ondertekening

Naam: M.I. Soares

Plaats: Rotterdam

Datum: 22-10-2025

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja